

Η αποτελεσματική επικοινωνία
είναι πάντα σχετική με την

κατανόηση του άλλου προσώπου

και όχι με την επικράτηση των
δικών μας επιχειρημάτων ή με τον
εξαναγκασμό των άλλων να
αποδεχτούν τις δικές μας απόψεις
και πεποιθήσεις.

