

Όταν ο γιατρός ενημερώνει τον ασθενή θα πρέπει:

- Να αποφεύγει τη χρήση ιατρικής ορολογίας. Οι τεχνικοί ιατρικοί όροι και οι συντομογραφίες, μπορεί να ακούγονται σαν ξένη γλώσσα σε πολλούς ασθενείς.
- Να χρησιμοποιεί γραπτές οδηγίες με γραφικά και φωτογραφίες, οι οποίες βοηθούν στην κατανόηση και την απομνημόνευση της πληροφορίας.
- Να κάνει έλεγχο αναφορικά με το τι έχει καταλάβει ο ασθενής, ζητώντας του να του πει τι ακριβώς κατάλαβε.