

Όταν ο γιατρός ενημερώνει τον ασθενή είναι σημαντικό να:

- Διερευνήσει τις προτιμήσεις του μέσω ερωτήσεων όπως: «προτιμάτε να γνωρίζετε τα πάντα ή προτιμάτε μια γενική περιγραφή;».
- Επεξηγήσει τις επιλογές, δεδομένου ότι οι ασθενείς θα πρέπει να κατανοούν, το λόγο για τον οποίο, λαμβάνονται οι αποφάσεις.
- Να συζητήσει με τον ασθενή αναφορικά με τις προσδοκίες και τις ανησυχίες του. Για παράδειγμα: «τι είναι αυτό που σας ανησυχεί ή σας φοβίζει περισσότερο;».